# Universitätszertifikat
# Prozessmanagement

**Modulformat:** online, zeit- und ortsunabhängig
**Workload:** 6 ECTS, wöchentlicher Aufwand ab ca. 12 Stunden
**Moduldauer:** 1 bis 3 Monate
**Ort:** Online
**Start:** jederzeit, ganzjährig möglich
**Abschluss:** Universitätszertifikat

## Modulziele

- Sie entwickeln ein Verständnis für prozessrelevante Grundlagen und ausgewählte Prozessmanagementkonzepte
- Sie erwerben Kenntnisse zu Prozesslebenszyklus-Phasen, zur Prozessidentifikation und -analyse
  Die Studierenden sollen in der Lage sein, Geschäftsprozesse zu identifizieren, zu dokumentieren und mithilfe von Analysetechniken Schwachstellen und Effizienzpotenziale zu erkennen.
- Sie kennen die Anwendung von ausgewählten Prozessmodellierungswerkzeugen und -techniken (z.B. Lean Management, Six Sigma) und können Prozesse visuell darstellen und dokumentieren
- Sie entwickeln die Fähigkeit zur Implementierung von Prozessverbesserungen auf Basis von identifizierten Verbesserungsvorschlägen
- Sie erkennen die Bedeutung der Kommunikation im Kontext des Prozessmanagements

## Modulumfang, Lerneinheiten und Workload

| Lfd. Nr. | Lerneinheiten | Beschreibung (Auszug) |
|---|---|---|
| 1 | Prozesstheoretische Grundlagen | – Ziele und zentrale Begriffe des Prozessmanagements, Erfolgsfaktoren und Herausforderungen<br>– Wichtige Prozessmerkmale, Analyse von Prozessen, Prozesslandkarte, Prozesslebenszyklus, Rollen im Prozessmanagement<br>– Prozessmanagement zur Reduktion organisatorischer Komplexität |
| 2 | Ausgewählte Konzepte im Prozessmanagement | – Business Process Reengineering (BPR)<br>– Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP), Lean Management (LM)<br>– Total Quality Management (TQM), Qualitätsmanagement nach ISO, EFQM-System, Change-Management, Six Sigma und Balanced Score Card im Überblick |
| 3 | Planung und Ausrichtung von Prozessen | – Einflussfaktoren für erfolgreiches Prozessmanagement<br>– Zieldimensionen und die 5 Phasen des Prozessmanagements<br>– Grundlagen der Portfoliotechnik zur Bildung strategischer Geschäftsfelder, Entwicklung von Soll-Prozessen |
| 4 | Prozessorientiertes Qualitätsmanagement und Werkzeuge | – Grundlagen des Qualitätsmanagements, Definitionen, KANO-Modell<br>– Kontinuierliche Verbesserungsprozesse (KVP)<br>– 7 Qualitäts- bzw. Managementwerkzeuge, z.B. Deming-Kreis (PDCA)<br>– Prozessorientiertes Qualitätsmanagement (PQM) |
| 5 | Normen und Prozessmodellierung bzw. -darstellung | – Normen und der prozessorientierte Ansatz, Management-Standard<br>– Prozesse managen, lenken und überwachen,<br>– Prozessidentifikation und Prozessstrukturen |
| 6 | Implementierung und Kommunikation | – Implementierung eines Prozessmanagementsystems als Qualitätsmanagement-projekt, Erarbeitung eines Soll-Konzepts<br>– Sender-Empfänger-Kreislauf, die 4 Ebenen einer Nachricht |

Der tatsächliche Workload hängt vom Vorwissen und Lerntypus ab. Dieser umfasst die online Teilnahme pro Modul in Form von zeitlich und örtlich flexibel gestaltbaren Lernphasen auf der Online-Lernplattform, fachlicher Mitarbeit in den Diskussionsforen in Form von zumindest 3 Diskussionsbeiträgen, Selbststudium, Bearbeitung und Reflexion der zur Verfügung gestellten Lernmaterialien sowie die Vorbereitung auf eine schriftliche einstündige Online-Abschlussprüfung.

**Nähere Informationen:**
**FIIMAK – Akademie für Finanzen, Immobilien und Management GmbH**
Eduard-Bodem-Gasse 5-7/G6, 6020 Innsbruck
M studienberatung@fiimak-akademie.at
W www.fiimak-akademie.at

**Privatuniversität Schloss Seeburg**
Seeburgstraße 8, 5201 Seekirchen am Wallersee
5201 Seekirchen am Wallersee
M weiterbildung@uni-seeburg.at
W www.uni-seeburg.at/weiterbildung

(Stand: März 2024, Änderungen vorbehalten)